



Si IPFS lo autoriza, puedes solicitar una “**Suspensión**” de la cancelación de una cuenta cuando se espera el pago.

1. Inicia sesión en ipfs.com

2. Abre la sección *Estado de la Cuenta*



Estado de la cuenta

1. Ubica la cuenta filtrando por el estado **Morosa**.

a. Las suspensiones solo están disponibles si el estado es **Pendiente** o **Morosa**.

Account Status

Active accts Inactive accts All accts Show Me How

Selection Criteria

Filter Records on: Acct # Quote # Insured **Status** Pymt Remaining Down Payment Payment Options

DELINQUENT Search

Total records: 6 Items per page: 25

Column Preferences
 Save Preferences
 Reset Preferences

Acct #	Invoice	Insured	Insured Online	Online Pymt	Status	Amt Due	Pymt Remaining	Eligible Cancel Date	AutoPay Method	Down Payment
TXH-	INVOICE	AMERICAN COLLEGE SURVEILLANCE, LLC	●	PAY NOW	DELINQUENT	DUE NOW	1	ELIGIBLE	Set Up	Agent
TXH-	INVOICE	AIR POWER SERVICES, INC	●	PAY NOW	DELINQUENT	DUE NOW	1	ELIGIBLE	Set Up	Agent
TXH-	INVOICE	CLONE TO WORK SYSTEMS, LLC		PAY NOW	DELINQUENT	DUE NOW	1	ELIGIBLE	Set Up	Agent
TXH-	INVOICE	ELITE HEALTH STRATEGIES, LLC	●	PAY NOW	DELINQUENT	DUE NOW	2	ELIGIBLE	Set Up	Agent

2. Selecciona el número de cuenta.

3. Se abrirá la pantalla *Detalles de la Cuenta*.

La información contenida en este documento es confidencial y de carácter exclusivo. Los destinatarios deberán respetar la confidencialidad de este material y no divulgarán a ningún tercero ninguno de los contenidos de este documento sin obtener previamente la autorización por escrito de Imperial PFS.



Detalles de la cuenta

1. Selecciona **Hold**.

Account Data Display		
Acct #:	Current: \$2,844.06	First Pymt: 07/11/2024
Status: DELINQUENT	Principal: \$2,832.51	→ Next Pymt: 05/11/2025 *
Accepted: 06/19/2024	Unearned: \$11.55	Maturity: 05/11/2025
APR: 10.690 %	Credit: \$0.00	Received: 10 of 11
		Installment Amt: \$2,844.06
Bill: Invoice	Late Charge: \$142.20	Broker Fee: \$300.00
Type: Commercial	NSF Charge: \$0.00	Check Charge: \$0.00
Cancel Date: 06/04/2025	Default Charge: \$0.00	

* Payments must be made by 5:00 PM Central Time on the due date to avoid late fees.

Pantalla de Suspensión (Hold)

1. Ingresas el número de días y la fecha en la que **esperas recibir el pago**.
2. Selecciona **Submit** (Enviar).

Hold

Number of Hold Days Available:	7
Last Hold Date Possible:	06/10/2025
Current Business Date:	05/19/2025
Number of days you wish to Hold:	1
Date you wish to Hold until:	06/02/2025

Comment:

Please be aware that if the cancellation date on the Account Status is today's date or earlier, a Notice of Cancellation may already have been mailed. In that circumstance, please call your branch office to confirm whether a hold can be applied.

Cosas que Debes Saber

- La fecha máxima para mantener una suspensión se basa en la **próxima fecha de pago + 30 días naturales**. Las cuentas no pueden mantenerse en suspensión más allá de esta fecha.
- La **fecha límite de cancelación** y el **máximo de días permitidos** se ajustan automáticamente según las leyes del estado.
- Puedes solicitar otra **suspensión** una vez que expire la anterior, siempre que **no exceda** la próxima fecha de pago + 30 días.

*Las suspensiones están sujetas a la **aprobación de IPFS**. IPFS puede cancelar una suspensión cuando se alcance la fecha elegible para cancelación, si lo considera necesario.

La información contenida en este documento es confidencial y de carácter exclusivo. Los destinatarios deberán respetar la confidencialidad de este material y no divulgarán a ningún tercero ninguno de los contenidos de este documento sin obtener previamente la autorización por escrito de Imperial PFS.