

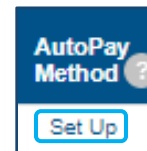


Los clientes de IPFS pueden iniciar la inscripción a **AutoPay por ACH** en cuentas activas directamente desde nuestro sitio web, ya sea desde *Estado de la Cuenta* o *Detalles de la Cuenta*.

Estado de la Cuenta

Usa el campo de búsqueda para encontrar la cuenta.

Una vez localizada, haz clic en el enlace **Set Up** en la columna **AutoPay Method**.



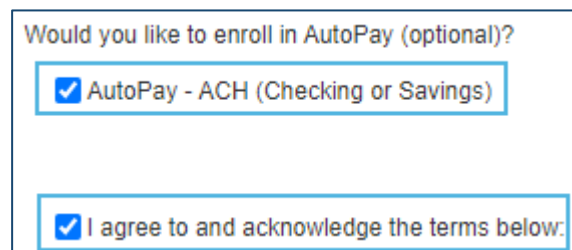
Detalles de la Cuenta

- Usa el campo de búsqueda para encontrar la cuenta.
- Haz clic en el número de cuenta en la columna **Acct #** para abrir los detalles.
- Una vez abierta la cuenta, haz clic en **Initiate AutoPay ACH**.



Pantalla para Iniciar Inscripción a AutoPay

- Se requiere el **correo electrónico del asegurado**.
 - Aquí se enviará la solicitud de consentimiento para AutoPay ACH.
- Marca la opción **AutoPay - ACH**.
- Acepta los **Términos**.
- Selecciona **Enter Payment Information** (Ingresar información de pago).



La información contenida en este documento es confidencial y de carácter exclusivo. Los destinatarios deberán respetar la confidencialidad de este material y no divulgarán a ningún tercero ninguno de los contenidos de este documento sin obtener previamente la autorización por escrito de Imperial PFS.



Pantalla para Ingresar Información Bancaria

- Ingresa los datos bancarios del asegurado.
 - **AutoPay solo puede usarse con una cuenta bancaria del asegurado.**
- Haz clic en **Set Up AutoPay** (Configurar AutoPay).

★ Consentimiento del Asegurado para AutoPay por ACH

Se enviará un correo electrónico al asegurado solicitando su consentimiento para activar AutoPay por ACH y completar la inscripción. Si el asegurado no consiente o si el correo expira, la cuenta se facturará mediante **factura o cupón**.


Cuentas No Elegibles

Existen varias razones por las que una cuenta no es elegible para iniciar la inscripción a AutoPay por ACH:

- El próximo pago vence en menos de **4 días hábiles**.
- La cuenta está **pagada en su totalidad**.
- La cuenta está **cancelada**.
- La cuenta está en **mora**.
- La cuenta tiene un **saldo a favor**.

💡 Si una cuenta no es elegible, se mostrará un mensaje con el motivo.

Initiate AutoPay Enrollment



There is currently a balance due on this account of \$92.54. This balance needs to be paid and posted to the account before we can set up this account on AutoPay. A payment can be made now, then set up AutoPay on the next business day.

OK

La información contenida en este documento es confidencial y de carácter exclusivo. Los destinatarios deberán respetar la confidencialidad de este material y no divulgarán a ningún tercero ninguno de los contenidos de este documento sin obtener previamente la autorización por escrito de Imperial PFS.



Seguimiento del Estado de Inscripción en AutoPay

Puedes consultar el estado de la inscripción en la columna **AutoPay Method**:

- **Initiated** = Pendiente de consentimiento del asegurado
- **Pending ACH** = El asegurado consintió; inscripción en proceso
- **ACH** = AutoPay activo con ACH
- **Pending CC** = El asegurado consintió; inscripción en proceso
- **CC** = AutoPay activo con tarjeta de crédito

La información contenida en este documento es confidencial y de carácter exclusivo. Los destinatarios deberán respetar la confidencialidad de este material y no divulgarán a ningún tercero ninguno de los contenidos de este documento sin obtener previamente la autorización por escrito de Imperial PFS.